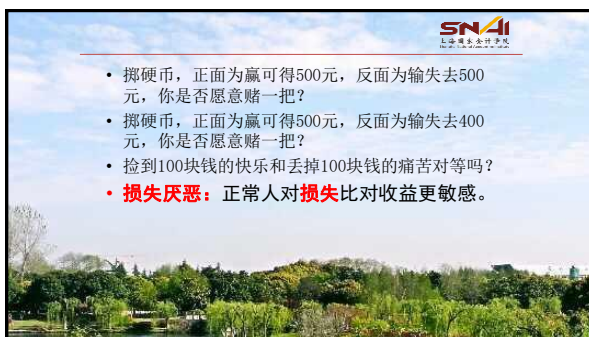
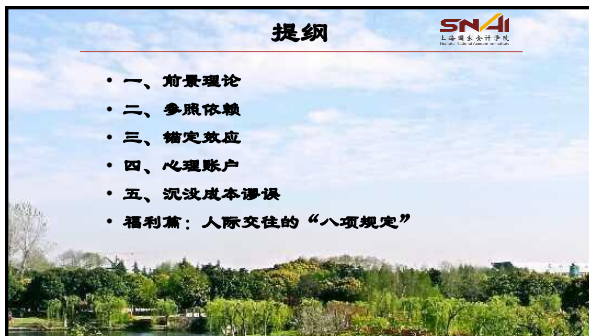




SN41
上海浦东会计学院

- 有个吝啬鬼不小心掉进河里，好心人趴在岸边喊到“快把手给我，我把你拉上来！”但这吝啬鬼就是不肯伸出自己的手。这个好心人该怎么办？



SN41
上海浦东会计学院

- 启示：
- 1.动脑和走心并无对错之分，只有优劣之别，而且这种优劣会随客观条件的改变而改变。
- 2.动脑和走心并非完全对立、非此即彼，有时候可以有机统一，有些人可以心脑合一。
- 3.“走心”可以被合理利用。
- 4.社会行为的决策，要充分考虑人际关系的信息不对称和互动性。

SN41
上海浦东会计学院

二、参照依赖

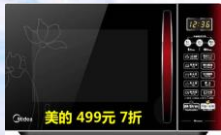
- 你是一个有钱人么？



SN41
上海浦东会计学院

- A. 其他同事一年挣8万元的情况下，你的年收入9万元。
- B. 其他同事一年挣11万元的情况下，你的年收入10万元。
- 参照依赖：得失往往取决于参照点。

SN41
上海浦东会计学院



美的 499元 7折

57%



格兰仕 599 7折

43%

SN41
上海浦东会计学院



27%

美的 499元 7折



60%

格兰仕 599 7折



13%

格兰仕 799 8折

SN41
上海立信会计学院

- 中杯效应

小杯227ml 19元 中杯355ml 23元 大杯473ml 26元

- 房产中介的陷阱：两套条件类似、价格迥异的房子

SN41
上海立信会计学院

三、锚定效应

一张纸对折100次后，大概有多厚？
地球到太阳之间距离的8000000000000000倍！

- 亚历山大死于公元前199年之前还是之后？
- 你猜他大概死于哪一年？
- **锚定效应**：某些毫无意义的参照值像锚一样制约着评估结果。

SN41
上海立信会计学院

- 为什么商家喜欢搞出一款极品商品？
- 订婚戒指应该花多少钱？

SN41
上海立信会计学院

四、心理账户

- 你花800块钱买了张演唱会的门票，但是到会场门口发现丢了800块钱，你还会进场观看么？
- 你花800块钱买了张演唱会的门票，但是到会场门口发现门票丢了，你会再花800块钱买票进场么？
- 假定你打算到了会场再买票，买票前发现丢了800块钱，不过身上还是有足够的现钞，你会不会买票进场看？
- **心理账户**：钱跟钱似乎是不一样的。

SN41
上海立信会计学院

- 为了刺激消费，政府要减税，两种方式：税率降低5%，或返还5%的税收。哪种效果好？
- 商场为什么都喜欢用POS机？
- 如果你发了500块奖金，你会怎么用？
- 如果你发了5000块奖金，你会怎么用？
- 做家教付费的方式会如何影响你的消费？
- **大钱小花与小钱大花**

SN41
上海立信会计学院

- 应该如何孝敬父母？
- 如何利用心理账户？
- 换位思考 因势利导

五、沉没成本谬误



- 单位为奖励员工，发了一张音乐会门票，价值800元。音乐会当天暴风雪，路面状况极差，如果要去听音乐会，必须冒着风雪徒步半小时去，你会不会去？
- 还是这场音乐会，同样是暴风雪，但是门票是自己排队花了800块钱买的，你会不会去？

沉没成本谬误：沉溺过往难以自拔



- 常见误区
- 如何利用沉没成本谬误？
- 难以忍受的演出，是该忍着还是该走人？
- 预付健身费用
- 女孩子如何留住男朋友？
- 疯狂的“自助餐”

福利篇：人际交往的“八项规定”



- 1. 好事儿分开说，坏事儿一起说。
- 2. 大好事儿小坏事儿一起说，大坏事儿小好事儿分开说。
- 3. 好事儿要早说，坏事儿要晚说。
- 4. 好事儿不要给选择，坏事儿要给选择。

- 5. 好事儿静不如动，坏事儿动不如静。
- 6. 小奖不如不奖，小罚不如不罚。
- 7. 以大见小不如以小见大。
- 8. 说要的不如想要的。



谢谢大家！